

# Vraag & antwoord 1

## Ledenbestand van de club in het Rekenprogramma en gebruik van verschillende computers

Met belangstelling jullie eerste les uit het cursusprogramma NBB-R gelezen. Zoals altijd duidelijk en helder.

Toch een paar opmerkingen/toevoegingen:

1. Op pg 7 stel je dat de clubsecretaris het ledenbestand al in het volledige Rekenprogramma heeft gezet. Dat klopt in zoverre dat het door de secretaris aangeleverde ledenbestand te vinden is op "MijnNBB". De cursist zal bij installatie van het NBB-R zelf een kopie zal moeten installeren in het door hem/haar geïnstalleerde volledige Rekenprogramma. Bijvoorbeeld via een kopie op een usb stick vanaf de club computer of via een import .csv bestand via "MijnNBB" (waarbij je dan het voor het NBB-R bedoelde bestand moet importeren).
2. Veel clubs spelen op verschillende momenten en thuis zullen vanaf verschillende computers de zittingen worden voorbereid. Door de helpdesk is ooit aangegeven hoe je dan voor iedere speeldag/speelmoment een eigen databestand moet maken en een snelkoppeling die daarnaar verwijst. Zie ook Appendix B pg 279 van de handleiding NBB-R. Daarbij is het best lastig om in de snelkoppeling (na R klik à eigenschappen) het doel op de juiste manier aan te geven. (zie bijlage). Ik mis dit een beetje in deze les. Bovendien is het, bij spelen op verschillende momenten, van belang dat voor die verschillende momenten het ledenbestand een andere naam heeft. Soms gebeuren er anders vreemde dingen.

### Ron:

Het eerste probleem wat je aankaart is dat je voor dezelfde vereniging meerdere speelmomenten hebt en dat onderverdeelt. En volgens het schrijven van de Helpdesk, onder dezelfde gebruiker. Wij gaan daar op de les niet op in.

Wij doen de aanbeveling om per vereniging een eigen gebruiker aan te maken met zijn eigen bestanden en eigen licentiegegevens. Dat is, zoals in datzelfde schrijven staat, de meest bedrijfszekere oplossing. En of je dan twee verschillende verenigingen hebt of twee afdelingen van dezelfde vereniging, doet er dan niet toe.

Het tweede probleem is een oude bekende. Als je een zittinguitslag opstuurt naar de NBB, wordt alles keurig verwerkt. En nu kom je tot de ontdekking dat je van 1 speler zowel de naam als het bondsnummer niet helemaal goed hebt opgegeven. Je corrigeert naam en bondsnummer en je stuurt de zitting opnieuw op. Enig idee hoe dat op de website dan toch goed wordt verwerkt? Elk record in het ledenbestand heeft een uniek kenmerk en als je iets in dat record wijzigt en opstuurt, gaat de portal ervan uit, dat dit een naam- of iets anders correctie betreft en dan wordt die correctie meteen doorverwerkt in alle uitslagen waar datzelfde unieke record in voorkomt. Inclusief correcte berekening van de meesterpunten.

Maar als je een keer een invaller ergens indeelt en je gebruikt hiervoor het record van een andere invaller, dan gaat het systeem dus uit van een naamscorrectie en zullen alle voorgaande zittingen conform worden gecorrigeerd.

Als je in een ledenbestand een nieuwe persoon wilt vastleggen, maak dan een nieuw record aan en maak alleen een verandering als het daadwerkelijk een wijziging is van de gegevens van de betreffende persoon.

Het gaat dus niet om het gescheiden houden van bestanden, maar om het wijzigen van gegevens in het record van "een ander" en dan wordt dat allemaal doorverwerkt.

## Vinkprobleem

Mijn tweede ochtend afgelopen dinsdag ging de indeling heel goed. Goed naar de vinkjes gekeken, maar de uitslag kwam er toch weer niet uit. helpdesk gebeld en moest ik naar de vinkjes kijken en die waren weg.

Wij spelen dus op de ochtend en de middag met dezelfde pc.

Had echt de ochtend aangetikt maar als ik een update erop wil zetten of terug zetten komt er eerst iets van de middag. en moet ik wijzigen

Mijn collega van de middagclub had hetzelfde kwam er steeds iets van de ochtendclub en moet **hij** wijzigen.

De laptop is 5 jaar oud en vreselijk langzaam, schrijf het erbij, misschien is dat het probleem.

Overweeg mijn eigen laptop maar mee te nemen, dan zitten de clubs elkaar niet in de weg.

## Ron:

Bij een back-up staat standaard de locatie en naam van het zip bestand wat de laatste keer is gebruikt. Dat geldt zowel voor de back-up maken als voor het terugzetten.

Als twee clubs elkaar in de weg zitten, doe je net of er inderdaad sprake is van twee clubs:

- binnen Windows maak je je eigen gebruiker aan (bijvoorbeeld middag en avond);
- per gebruiker kun je inloggen en dan met een snelkoppeling naar het NBB-rekenprogramma;
- in beide gevallen bij de eerste maal opstarten de licentiegegevens invoeren;
- en de laatste back-up terugzetten.

En vanaf nu scheiden de wegen: de middag gaat verder als gebruiker Middag en avond als avond. Ieder met zijn eigen systeem en zijn eigen back-up.

Maar ook een eigen ledenbestand en een eigen schema bestand.

Op zich kan dat geen kwaad.

## www.bridgeservice lijkt tegen te werken

Als ik op [www.bridgeservice.nl](http://www.bridgeservice.nl) ga om de zip te downloaden, krijg ik dit te zien:

### Not Acceptable

An appropriate representation of the requested resource /Bridgeservice-NBB-Rekenprogramma.html could not be found on this server.

Additionally, a 404 Not Found error was encountered while trying to use an ErrorDocument to handle the request.

Wat kan ik daar aan doen?

### Ron:

Vaak is de browser zodanig ingesteld, dat wanneer je 1 keer klikt, de zaak al wordt geopend.

Volgens mij de oplossing:

- klik op dat backup-bestand 1 maal met de RECHTER muisknop
- in het menuvenster wat nu opkomt, kies je "Doel opslaan als ..."
- geef de locatie aan waar je dat bestand wilt opslaan en klik op 'Opslaan'.

### Nettie:

Of je nu Chrome of Internet Explorer gebruikt mag niet uitmaken.

Als je een websiteadres in tikt, moet je daarnaar toe kunnen.

Klik anders op google en vraag daar naar: 'bridgeservice.nl'

Als het goed is krijg je hem dan wel weer in beeld.

En dan bij je favorieten zetten ☺.

### Zipbestand niet te openen

Ik krijg het zipbestand niet geopend. Ik zal wel iets fout doen; heb Windows 8,2. Dit probleem komt wel vaker voor.

Weten jullie een oplossing?

### Rob:

Je kunt het zip-bestand uitsluitend openen vanuit het Rekenprogramma!

En dat lukt beslist als je het bestand eerst op je harde schijf zet, of op een memorstick als je dat overzichtelijker vindt.

Daarna open je het Rekenprogramma en kies je achtereenvolgens op: Systeem / Bestandsbeheer / Backup terugzetten. Dan 'bladeren' naar dat zipbestand, aanklikken en rekenen maar! ☺

## Oude versie ook mogelijk?

Onze bridgeclub werkt nog met versie 2.7 van het NBB-Rekenprogramma. Zowel de clubcomputer als de 10 leden die wekelijks de backups ontvangen werken hier nog mee.  
Zou het mogelijk zijn om naar mij het bestand in versie 2.7 te sturen? Dan zorg ik voor verdere verdeling.  
Of is er een beter voorstel?

### Ron:

Versie 2.8 is al meer dan een jaar uit en jullie zijn nog niet overgestapt. Wanneer dan wel? En wanneer en hoe zijn jullie van 2.6 naar 2.7 gegaan?

De cursus is gebaseerd op 2.8 en dat is niet alleen met de back-up, maar ook met de nodige opties en schermindelingen. Dus als we een back-up van 2.7 zouden aanmaken, dan zouden we de tekst van de cursus en sommige screenshots ook in twee versies moeten leveren. Onbegonnen werk.

Voor de cursus is het gemakkelijker om op je eigen PC een aparte gebruiker aan te maken en onder die gebruiker 2.8 te installeren. Zie les 1: twee clubs op 1 PC. Dan kun je daarmee de hele cursus doorlopen. En vervolgens is het aan te raden om een procedure af te spreken met het ook op een zo geruisloos mogelijke overgang van 2.7 naar 2.8.

In principe is de meest praktische manier om een datum af te spreken wanneer de verenigingscomputer over gaat. Iedereen die vervolgens een back-up krijgt, moet dan zijn eigen PC bijwerken en binnen de kortste keren is iedereen up to date.

Als je dit in een democratisch proces gooit, ben je jaren bezig, terwijl een gedwongen situatie in dezen veel praktischer is. Zorg alleen dat iedereen het ruimschoots op tijd weet en ieder mag zijn eigen maatregelen nemen.